

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(Wypełnij i odeślij formularz w przypadku zgłoszenia reklamacji towaru)

Adresat:

Peppek Sport Sp. z o.o.

ul. Pustola 30A/89, 01-106 Warszawa

KRS: 0000894398, NIP: 5272955690

Adres e-mail: garwolin@pepeksport.pl

Telefon: 25 682 11 30 (pon.-pt. 9:00-17:00, sob. 9:00-17:00)

Adres do korespondencji i odesłania towaru:

ul. Księdza Antoniego Świąckiego 14a, 08-400 Garwolin, Polska

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Ja/My\*, niniejszym składam/składamy\* reklamację dotyczącą następującego towaru:

Nazwa produktu / Numer zamówienia:

.....  
.....

Data zakupu: .....

Data otrzymania towaru: .....

Opis wady / przyczyny reklamacji:

.....  
.....  
.....

Żądanie konsumenta (proszę zaznaczyć odpowiednie):

naprawa towaru

wymiana towaru na nowy

obniżenie ceny (proszę wskazać oczekiwaną kwotę): .....

odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

.....

Telefon / e-mail kontaktowy: .....

Numer rachunku bankowego (jeśli dotyczy zwrotu środków): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeśli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):

.....

Data: .....

\* Niepotrzebne skreślić.

#### **INFORMACJE DLA KONSUMENTA**

- Reklamację można złożyć drogą elektroniczną lub listownie, przesyłając niniejszy formularz.
- Towar prosimy odesłać wraz z dowodem zakupu (np. paragonem lub fakturą) oraz opisem wady.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji, koszty wysyłki ponosi sprzedawca.